

Показатели доступности и качества медицинской помощи

Показатели доступности и качества медицинской помощи обеспечивают следующие факторы:

- свободный выбор пациентом медицинской организации
- свободный выбор пациентом врача-косметолога
- предварительная запись на лечение в течение рабочего дня по телефону **8(8652) 33 40 03.**
- своевременный осмотр пациентов.
- Ведение документации: своевременность и правильность оформления амбулаторных карт, обоснованность поставленного диагноза.
- Полнота обследования: использование необходимых (основных и дополнительных) методов обследования.
- Выполнение рекомендуемых стандартов лечебного процесса: сроки лечения (в зависимости от сложности диагноза), количество промежуточных явок, правильность выбора методов лечения, использование физиотерапевтических методов лечения.
- Соблюдение деонтологии и врачебной этики, трудовой дисциплины.
- Выполнение качественных показателей

1. Показателя качества и доступности медицинской помощи.

По результатам анкетирования по состоянию на 01.11.2017 удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи составляет — 99%, удовлетворенность материально-техническим оснащением организации -99,8%.

2. Доступность медицинской помощи:

2.1. Длительность ожидания пациентами приема врачей специалистов:

Медицинская помощь в день обращения по времени записи, срок ожидания при записи внепланового пациента по острой боли не более 5-7 минут;

2.2. Объем оказанной медицинской помощи:

— число первично обратившихся пациентов за медицинской помощью 145 пациента;

— всего сделано посещений 224;

— осмотрено с профилактической целью 65 человек;

2.3. Эффективность использования ресурсов здравоохранения (кадровых, материально-технических, финансовых и других):

— средний показатель выполнения функции врачебной должности (с учетом выполнения финансового плана) — 102 %

— укомплектованность кадрами составляет 100% ,

— материально — техническое оснащение — соответствует нормативам, утвержденным Порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «Косметология» (ПРИКАЗ МИНЗДРАВСОЦРАЗВИТИЯ РФ от 18.04.2012 № 381Н).